

BOUTIQUE SYNERGY

PROCÉDER À UNE COMMANDE EN LIGNE

ÉTAPE 1

Se connecter à la boutique en ligne : synergy.boutiquecsp.com

Créez-vous un compte en vous enregistrant en cliquant sur s'enregistrer dans le coin supérieur droit ou bien vous connecter à votre compte déjà existant en cliquant sur connexion.

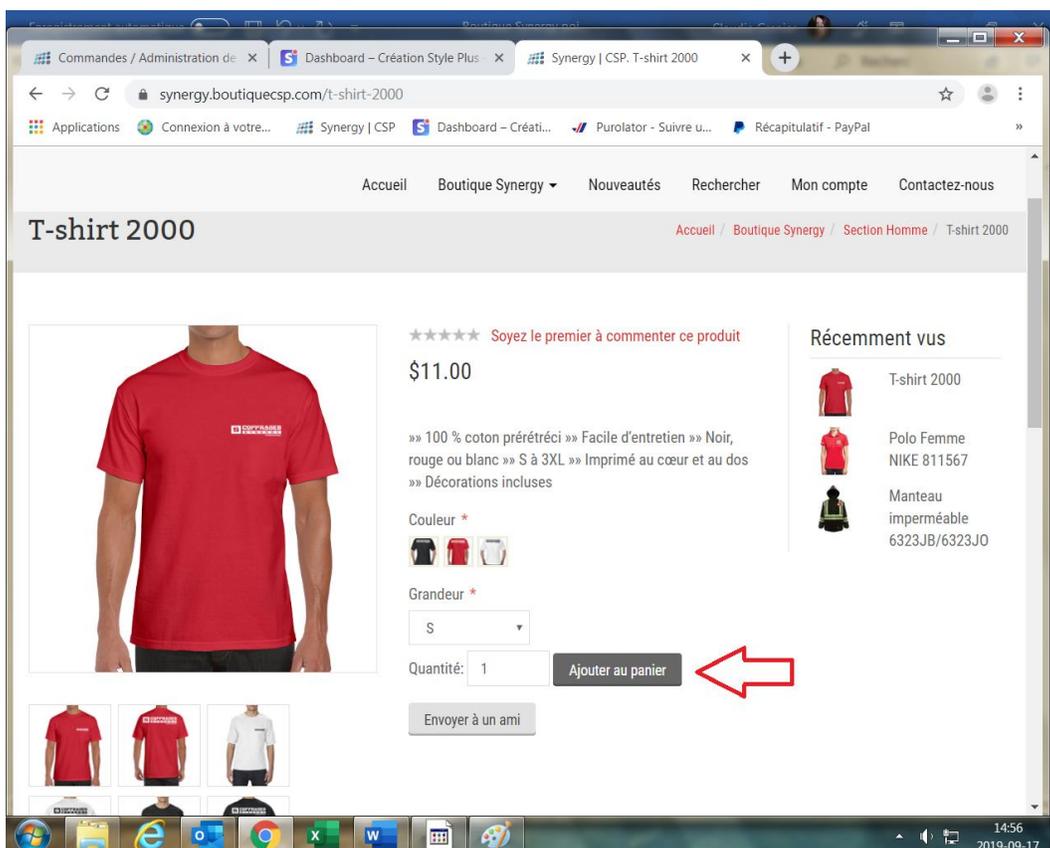
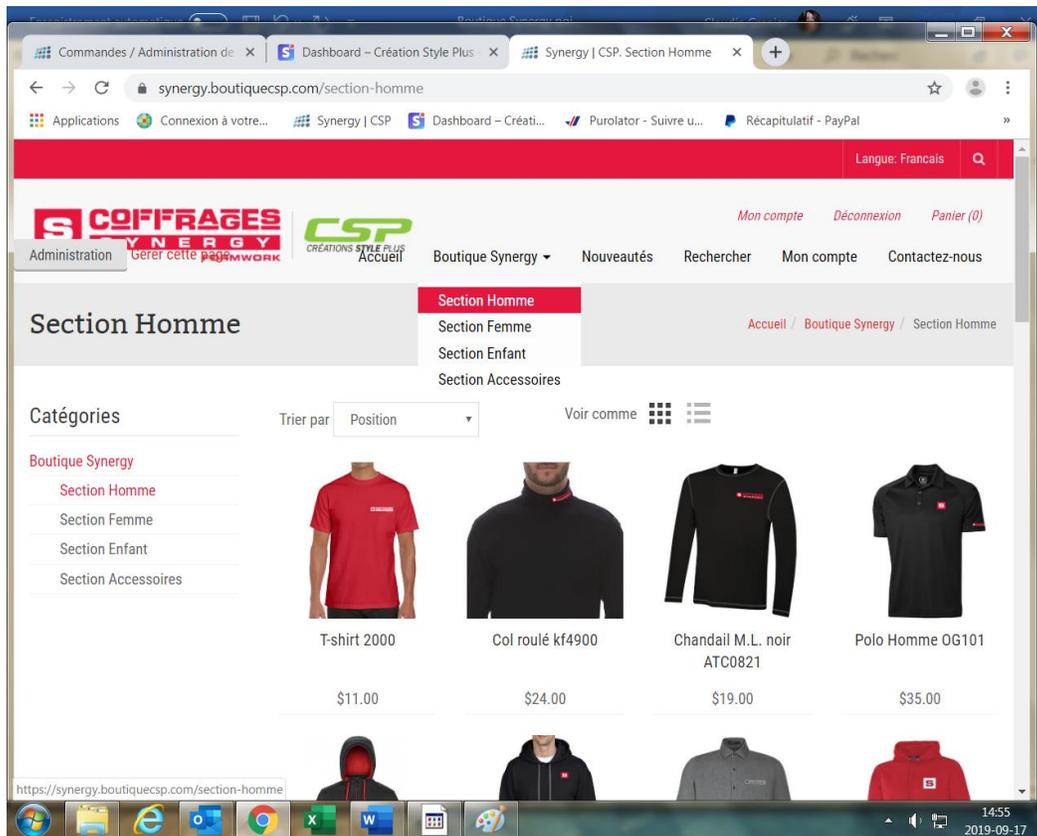
[S'enregistrer](#) [Connexion](#)

The screenshot shows a web browser window displaying the login page of the Synergy boutique. The browser's address bar shows the URL synergy.boutiquecsp.com/login. The page has a red header with the Synergy logo and navigation links. The main content area is titled "Bienvenue dans notre boutique" and contains two columns: "Vous êtes déjà client" and "Nouveau client". The "Vous êtes déjà client" column has fields for "Email:" and "Mot de passe:" and a "Se connecter" button. The "Nouveau client" column has a "S'enregistrer" button. A checkbox for "Rester connecté à ma prochaine visite" is also visible. The page is in French, as indicated by the "Langue: Français" dropdown in the header.

En vous enregistrant comme nouveau client de la boutique, veuillez indiquer votre vraie adresse de facturation (ne pas inscrire l'adresse de chez Coffrage Synergy). Votre adresse doit être la même que votre compte de carte de crédit

ÉTAPE 2 :

Procéder à votre magasinage en découvrant nos articles dans les différentes catégories de notre boutique. Et ajouter vos articles dans votre panier en cliquant sur celui que vous désirez.



Étape 3 :

Quand votre magasinage est terminé, cliquer sur l'onglet Panier dans le coin supérieur droit.

Panier (1)

Étape 4 :

Vérifier votre commande et ajuster vos quantités au besoin. Par la suite veuillez cocher et lire les conditions de ventes ensuite cliquer sur payer.

The screenshot shows a web browser window with the URL `synergy.boutiquecsp.com/cart`. The page title is "Panier". The navigation menu includes "Accueil", "Boutique Synergy", "Nouveautés", "Rechercher", "Mon compte", and "Contactez-nous". The cart table has the following content:

Référence	Produit(s)	Prix	Quantité	Total
	 T-shirt 2000 Couleur: Noir Grandeur: S Modifier	\$11.00	1	\$11.00

Below the table, there are input fields for shipping information:

- Nom et # de votre transporteur (Optionel)
- Numéro de commande BCM
- Commandé pour (Nom de l'employé)

At the bottom right, the "Sous-total:" is \$11.00. The "Payer" button is visible.

Sous-total:	\$11.00
Frais d'expédition:	\$0.00
TVA:	\$1.65
Total:	\$12.65

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ([Lire](#))

[Continuer vos achats](#)

[Payer](#)

Étape 5 :

Important de décocher la case expédier à la même adresse si vous désirez faire un pick up chez Synergy ou bien à nos bureaux chez Créations Style Plus inc. par la suite cliquer sur continuer.

1 Adresse de facturation

Expédier à la même adresse (Décocher pour pickup)



Sélectionnez une adresse de facturation depuis votre liste d'adresses ou saisissez-en une nouvelle.

Continuer

Étape 6 :

Si vous désirez faire un ramassage en magasin (au préalable vous avez décoché la case de l'étape 5) vous arrivez à l'étape de choisir l'adresse pour le pick up dans le menu déroulant après avoir cliquer la case ramassage en magasin. Par la suite cliquer sur continuer.

2 Adresse de livraison

Ramassage en magasin (Pickup)



Retirer vos articles en magasin

Sélectionnez un point de retrait

Créations Style Plus, 981 de la Visitation, Saint-Charles-Borromée, Quebec, Canada ▾
Créations Style Plus, 981 de la Visitation, Saint-Charles-Borromée, Quebec, Canada
Synergy, 56 chemin Lavaltrie, Lavaltrie, Quebec, Canada



« Précédent

Continuer

Étape 7 :

Pour procéder au paiement vous avez trois options soit par carte de crédit en utilisant Stripe, par Paypal ou bien si vous avez un certificat cadeau l'argent (points de récompense) disponible sera inscrit en premier.

S'il n'y a rien d'inscrit rendu au mode de règlement et que vous avez un certificat cadeau veuillez entrer en contact avec Maude Beauchamp ou Gabrielle Rivest chez Coffrage Synergy pour valider ce dernier.

4 Mode de règlement

Utiliser mes points de fidélité, 10000 points de fidélité (\$100.00) disponibles



Stripe 3DSecure

Payer par carte de crédit



PayPal Standard

Vous allez être redirigé vers le site PayPal pour effectuer le paiement

Étape 8 :

Par la suite vous pouvez vérifier votre commande ainsi que valider vos informations que vous venez de faire aux étapes précédentes. Si vous utilisez des points il sera inscrit combien de points vous avez pris. Par la suite cliquer sur confirmer si votre commande est toute payée. Car elle sera traitée seulement si le paiement est effectué par carte ou par points de récompense. Si vous désirez changer une information dans les étapes précédentes, il est encore temps de cliquer sur précédent au-dessus de confirmer.

Référence	Produit(s)	Prix	Quantité	Total
	 T-shirt 2000 <i>Couleur: Noir</i> <i>Grandeur: S</i>	\$11.00	1	\$11.00
Sous-total:				\$11.00
Frais d'expédition: (Retirer chez Synergy)				\$0.00
TVA:				\$1.65
1265 points de fidélité:				-\$12.65
Total:				\$0.00



« Précédent

Confirmer



Étape 9 :

Votre commande est finalisée, elle sera envoyée chez Créations Style Plus inc, n'oubliez pas qu'il y a au moins un délai de livraison de 20 jours ouvrable. Vous recevrez un courriel quand votre commande sera acheminée vers la destination choisi. Vous pouvez vérifier le statut de vos commandes en regardant dans l'onglet mes commandes dans votre compte (dans le coin supérieur droit)

[Mon compte](#) [Déconnexion](#) [Panier \(0\)](#)

Étape 10 :

Pour faire la vérification des points de récompense, se que vous avez en main ou non, vous pouvez voir le tout dans votre compte, dans l'onglet points de fidélité. Et vous aurez la liste complète de vos points et la raison pour laquelle vous avez cet argent. Si pour une raison inconnu vos points ne sont pas disponible, veuillez entrer en contact avec le bureau chef pour valider le tout, un délai de 24 à 48 hrs peut être appliqué.

Mon compte - Points de fidélité

Votre solde est de 10000 points de fidélité (\$100.00).

Date	Points	Solde de points	Message
2019-09-17 15:08:30	10000	10000	test
2019-05-07 15:58:12	90000	0	Fin du certificat cadeau Synergy réf. MB
2019-05-07 15:57:53	-100000	-90000	Fin du certificat cadeau Synergy réf. MB
2019-05-07 15:57:39	5000	10000	Fin du certificat cadeau Synergy réf. MB
2019-04-17 13:08:34	5000	5000	Enregistré comme client

Mon compte

[Informations client](#)

[Mes adresses](#)

[Mes commandes](#)

[Mes produits téléchargeables](#)

[Notifications de réapprovisionnement](#)



[Points de fidélité](#)

[Changer le mot de passe](#)

[Commentaires sur mes produits](#)

Si vous avez des questions n'hésitez pas à nous contacter en allant dans l'onglet Contactez-nous. Vous pouvez remplir le formulaire en ligne et nous vous répondront dans les plus brefs délais.

Avantage PME - Expansion NG10.5

Modifier les détails client / Admin x Dashboard - Création Style Plus x Synergy | CSP. Contactez-nous x

synergy.boutiquecsp.com/contactus

Applications Connexion à votre... Synergy | CSP Dashboard - Créati... Purolator - Suivre u... Récapitulatif - PayPal

Accueil Boutique Synergy Nouveautés Rechercher Mon compte Contactez-nous

Contactez-nous

Créations Style Plus

Nom et prénom:

Votre adresse email:

Demande de renseignements:

Envoyer

Contact

csp@creationsstyleplus.com
450 759-4674

Adresse

981 de la Visitation Saint-Charles-Borromée, Québec J6E 7Y8

Nos heures d'ouvertures sont :

Du lundi au jeudi de
8hrs à 12hrs et de 13hrs à 17hrs

Et vendredi de
8hrs à 12hrs et de 13hrs à 16hrs

**Nous sommes fermés les midis,
les soirs et fin de semaines.**

16:04
2019-09-17

Nos heures d'ouvertures sont :

Du lundi au jeudi de
8hrs à 12hrs et de 13hrs à 17hrs

Et vendredi de
8hrs à 12hrs et de 13hrs à 16hrs

**Nous sommes fermés les midis,
les soirs et fin de semaines.**

Merci et bon magasinage !